

ABSTRACT

The rapid development of the globalization has made the pressure of business competition becomes more competitive, many companies in Indonesia require their employees to improve their excellence in all areas in achieving maximum performance. The purpose of this research is to find out the influence of work motivation, democratic leadership and organizational culture to the employee performance of P.T. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Tanjung Perak branch Surabaya.

This research is descriptive qualitative method, the sampling technique has been carried out by using random sampling. The data is the primary data which has been run by issuing questionnaires. The data analysis technique is multiple linear regression analysis. The population is all employees of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Tanjung Perak branch, Surabaya, the numbers of samples are 52 respondents. Based on the results of the model feasibility test, it has been found that independent variables which consist of work motivation, democratic leadership and organizational culture have significant influence to the employee performance.

In improving the employee performance, the existing leadership should always provide the guidance, oversight and provide work motivation to all employees. In order to encourage the employee performance, and the management of PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Tanjung Perak branch Surabaya should maintain their norms and values of the company in order to improve the employee performance.

Keywords: Work motivation, democratic leadership, organizational culture and employee performance.

INTISARI

Dengan semakin pesatnya perkembangan globalisasi membuat tekanan persaingan bisnis semakin ketat, banyak perusahaan di Indonesia mewajibkan karyawan untuk meningkatkan keunggulannya di segala bidang dalam pencapaian kinerja yang maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan demokratis dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Tanjung Perak Surabaya.

Jenis penelitian ini metode deskriptif kuantitatif, teknik pengambilan sampel melalui sampel acak atau *random*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Tanjung Perak Surabaya., jumlah sampel sebesar 52 responden. Berdasarkan hasil Uji kelayakan model diketahui bahwa variabel bebas yang terdiri dari motivasi kerja, kepemimpinan demokratis dan budaya organisasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil pengujian hipotesis ini menunjukkan variabel motivasi kerja, kepemimpinan demokratis dan budaya organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan perusahaan.

Dalam meningkatkan kinerja karyawan, sebaiknya kepemimpinan yang ada selalu memberikan pengarahan, pengawasan dan memberikan motivasi kerja kepada seluruh karyawan, agar dapat mendorong kinerja karyawan, dan sebaiknya pihak Manajemen PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Tanjung Perak Surabaya dapat mempertahankan norma-norma dan nilai yang ada pada perusahaan hal ini dilakukan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : motivasi kerja, kepemimpinan demokratis, budaya organisasi, kinerja karyawan

INTISARI

Dengan semakin pesatnya perkembangan globalisasi membuat tekanan persaingan bisnis semakin ketat, banyak perusahaan di Indonesia mewajibkan karyawan untuk meningkatkan keunggulannya di segala bidang dalam pencapaian kinerja yang maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan demokratis dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Tanjung Perak Surabaya.

Jenis penelitian ini metode deskriptif kuantitatif, teknik pengambilan sampel melalui sampel acak atau *random*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Tanjung Perak Surabaya., jumlah sampel sebesar 52 responden. Berdasarkan hasil Uji kelayakan model diketahui bahwa variabel bebas yang terdiri dari motivasi kerja, kepemimpinan demokratis dan budaya organisasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil pengujian hipotesis ini menunjukkan variabel motivasi kerja, kepemimpinan demokratis dan budaya organisasi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan perusahaan.

Dalam meningkatkan kinerja karyawan, sebaiknya kepemimpinan yang ada selalu memberikan pengarahan, pengawasan dan memberikan motivasi kerja kepada seluruh karyawan, agar dapat mendorong kinerja karyawan, dan sebaiknya pihak Manajemen PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Tanjung Perak Surabaya dapat mempertahankan norma-norma dan nilai yang ada pada perusahaan hal ini dilakukan agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci : motivasi kerja, kepemimpinan demokratis, budaya organisasi, kinerja karyawan